

De visitatie die bij Woningstichting Anna Paulowna heeft plaatsgevonden, is, ondanks de belemmeringen van de coronacrisis, als prettig, constructief en leerzaam ervaren. Met dank aan de visitatiecommissie van Ecorys, die op een prettige- en deskundige manier alle betrokkenen bij dit visitatierapport heeft bevraagd en die zich bijzonder heeft ingespannen om alle relevante (beleids)documenten naar waarde in het visitatierapport te integreren. Het conceptrapport is in goede openheid met het bestuur-directie, MT en de Raad van Toezicht met Ecorys doorgesproken, wat uiteindelijk heeft geleid tot een visitatierapport, waarvan de inhoud ons met gepaste trots vervult. We werken hard aan onze doelstellingen en proberen de lat hoog te leggen. Het is fijn om te lezen dat de visitatiecommissie dit herkent.

In dat kader past een woord van dank richting onze medewerkers die de flexibiliteit tonen om mee te gaan in de ontwikkelingen van zowel de organisatie als de maatschappij. De Raad van Toezicht wordt voor de invulling van haar rol goed gewaardeerd. De Stichting Huurdersbelangen (SHWAP) is tevreden over ons werk. De partners in het maatschappelijk veld, zoals de zorgpartners, collega-corporaties, welzijnspartners en de gemeente Hollands Kroon werken graag met ons samen (en wij met hen). Dat doet ons goed.

Als we het visitatierapport uit 2017 naast het nieuwe visitatierapport uit 2021 leggen, zien we dat we op alle hoofdonderdelen zijn verbeterd. In 2017 schreven we al dat we de aanbevelingen niet voor kennisgeving wilden aannemen, maar dat we er volop mee aan de slag zouden gaan. Dit hebben we gedaan en dit heeft mede geleid tot de huidige resultaten, zoals de visitatiecommissie terecht noemt.

Een samenvatting uit de opmerkingen in het visitatierapport:

- *Presteren naar opgaven en ambities.* Woningstichting Anna Paulowna is door de sterke lokale verankering goed op de hoogte van de lokale opgaven, heeft belangrijke ontwikkelingen in kaart gebracht en weet deze te vertalen naar concrete ambities op alle relevante volkshuisvestelijke thema's. Met name op gebied van beschikbaarheid, duurzaamheid en (kwetsbare) doelgroepen is de woningstichting ambitieus.
- *Presteren volgens belanghouders.* De cijfermatige beoordelingen op gebied van zowel de relatie en communicatie als de invloed op het beleid vallen in positieve zin op. Deze worden beide door alle belanghebbenden als zijnde goed beoordeeld. De woningstichting is benaderbaar, constructief en werkt met een open houding. Ook is de betrokkenheid hoog en verloopt de samenwerking goed.
- *Presteren naar vermogen.* Woningstichting Anna Paulowna scoort goed op het onderdeel Presteren naar vermogen. De corporatie betreft bij haar vermogensinzet de strategische doelen en opgaven goed en kan hierdoor ook goed toelichten waarom zij bepaalde keuzen maakt. Deze keuzen worden bovendien in nauwe samenspraak met medewerkers en op basis van detailinzicht in het bezit en de opgave gemaakt.
- *Governance van maatschappelijk presteren.* Woningstichting Anna Paulowna scoort ruim voldoende ten aanzien van de governance van het maatschappelijk presteren. De strategievorming is goed op orde, door het tijdig en goed



**ADRES**

Molenvaart 93  
1761 AC Anna Paulowna

**IBAN**

NL67 RABO 0303101830  
KVK 37030580

**CONTACT**

0223 - 53 67 00  
info@wsap.nl

onderbouwd actualiseren van het ondernemingsplan, en de meetbare doorvertaling in jaarplannen, waarmee de uitwerking in praktijk is geborgd. Daarnaast zijn de eigen mogelijkheden en lokale context op goede wijze geborgd. De prestatiebesturing wordt beoordeeld met een ruim voldoende, op basis van het duidelijk volgbare en toegepaste monitoringssysteem, en de wijze waarop is bijgestuurd in de visitatieperiode

Uit het rapport blijkt ook dat we niet perfect zijn. Dat is natuurlijk jammer, maar uiteraard ook realistisch en tegelijkertijd uitdagend.

De commissie noemt in de samenvatting van het visitatierapport onder andere de volgende aanbevelingen: "het meer concreet maken van de prestatieafspraken; met het oog op de toekomst de samenwerking op strategisch vlak met partijen versterken; ontwikkelruimte benutten welke zit in een integraal inzicht in de voortgang van de prestaties, ook op detailniveau".

We maken graag tijd en gelegenheid om deze aanbevelingen om te zetten in daadwerkelijke verbeteracties. Want uiteindelijk komen de prestaties van een nog beter functionerende corporatie ten gunste van onze huurders. Voor hen blijven we graag een stapje meer doen. Woningstichting Anna Paulowna is er klaar voor!

Ben Broxterman  
Directeur-bestuurder

Mark Versteeg  
Voorzitter Raad van Toezicht